

صفحه: ۱ از ۱	قرارداد فروش اینترنت پر سرعت به مشترکین
کد سند: BU-FO-/-	

### پیوست شماره ۱

پارامترهای موافقت نامه سطح خدمات شرکت خلیج فارس اطلاع رسان بر اساس مصوبه شماره ۲ جلسه شماره ۱۷۷ کمیسیون تنظیم

مقررات و ارتباطات رادیویی برای سرویس های اینترنتی پر سرعت+ADSL

شرح پارامتر	میزان تعهد سرویس برنزی	میزان تعهد سرویس نقره ای
Availability	%۹۸	%۹۹
مقدار حداکثر مجاز (PLR) بر اساس توافق نامه سطح خدمات - پارامتر a	%۳ داخل شبکه	%۱ داخل شبکه
مقدار حداکثر تأخیر مجاز (Latency) بر اساس توافق نامه سطح خدمات - پارامتر b	داخلی خلیج فارس اطلاع رسان 60 ms خارجی خلیج فارس اطلاع رسان 200 ms	داخلی خلیج فارس اطلاع رسان 50 ms خارجی خلیج فارس اطلاع رسان 150 ms
پهنای باند تضمین شده (CIR) برابر است با میانگین پهنای باند ارسال و دریافت تقسیم بر ضرب تهمیم پارامتر - c	داخلی ۹۰ درصد سرعت فروخته شده	داخلی ۹۰ درصد سرعت فروخته شده
میانگین زمان بازایی و تعمیر یو برقراری مجدد خدمات (MTTR)	۱۰ ساعت	۴ ساعت

از این رو مفاهیم عنوان شده در جدول بالا جهت یکسان سازی تعاریف به شرح زیر تعریف می شوند:

#### ۱- شبکه خلیج فارس اطلاع رسان

شبکه خلیج فارس اطلاع رسان کلیه زیر ساخت ها و تجهیزات و امکاناتی را شامل می شود که در مالکیت خلیج فارس اطلاع رسان بوده است

#### ۲- شبکه مشترک

شبکه مشترک کلیه تجهیزات و امکانات و زیر ساخت های موجود در سمت مشترک را شامل می شود حتی اگر تمام یا بخشی از این موارد تحت مالکیت و کنترل و مسئولیت مشترک قرار نداشته باشد.

#### ۳- دسترسی پذیری Availability

احتمال در دسترس بودن شبکه به همراه سرویس ارائه شده است که در آن مشترک بتواند مطابق مشخصات سرویس بسته های IP را از طریق تجهیزات دسترسی با شبکه اینترنت تبادل نماید .

#### ۴- مرجع تشخیص

مرجع تشخیص قطعی های احتمالی بر مبنای ابزار تست سرعت در پل مشترک می باشد .

#### ۵- (Mean Time To Repair) MTTR

متوسط زمانی است که برای تعمیر خرابی مورد نیاز است .

#### ۶- بسته های از دست رفته IP (Packet LOSS)

تعریف: بسته های از دست رفته یا گم شده در شبکه که برای محاسبه ی آن معمولاً از اختلاف تعداد ارسال و دریافت بسته های

CMP و دستور Ping استفاده می شود . این پکت ها به Gateway شرکت ارتباطات زیر ساخت در شبکه اینترنت ارسال

و دریافت می شود.

#### ۷- پهنای باند تضمین شده CIR

به حداقل پهنای باند اختصاص یافته به خدمت گیرنده در دوره زمانی اطلاق می شود و از تقسیم میانگین پهنای باند ارسال و دریافت

تقسیم بر ضریب تسهیم کانال ارتباطی و یا بر اساس سایر روش های استاندارد که سازمان اعلام خواهد کرد محاسبه می شود .